

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

特定非営利活動法人 城下

子どもシティー「城下」

回答数

10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項	改善内容及び改善目標
環境・ 本体整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	10				利用人数とスペースを検討し屋外での活動も取り入れながら、楽しく過ごせるようにしていきます。
	②	職員の配置数は適切であるか	10				規定より多く職員を配置し、目が行き届いた支援に心がけています。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1			バリアフリーで対応しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	9	1			個別に合わせた支援計画を保護者の意見を取り入れながら作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10			・毎週違った活動を用意して下さるので子供が楽しみにしています。	定期的に職員間で話し合いを行い、季節に合わせた活動をしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1		・親子活動、行事、逃走中などで「城下」以外の子供達との交流を楽しめているようです。	今期は外部の子供たちを交イベントを開催いたしました。とても好評でしたので今後も開催を検討しています。
保護者等 への説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	10				契約時、アセスメント時担当者が説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			子供の特性を踏まえ助言を下さったり、分からないことは聞いてくださり、情報共有できていると思います。	連絡帳アプリを活用し、日々の様子などお伝えしています。また、送迎時など保護者と情報の共有をしております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	10				半年ごとにモニタリングを行っています。保護者からのご意見に対しては職員間で共有し、随時相談支援を行います
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	8	2		・他のお母様と連絡を取れるように連携していただき本当に助かります。 ・定期的に親子での活動を企画して下さったり、他の保護者との意見交換や交流の場にもなっています。	定期的に親子参加型のイベントを開催し、保護者との交流も行っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			苦情はありませんが、その時その時の必要な対応について迅速に対処していただいています。	苦情があった際は、管理者に報告し職員間で話し合いを行い迅速で適切な対応をいたします。
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10				連絡帳アプリ、LINEを活用し随時情報伝達を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			・活動内容、連絡、行事予定の伝達は入念に取り込まれていると思います。「業務に関する～結果」はどのように発信されていますか？見落としていたらすみません。	HP、facebook、インスタ等で定期的に日々の活動を発信し、1回/月「城下」通信を発行しています。また、業務に関する自己評価の結果もHPにて発信しています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	10			・いつも連絡していただきありがとうございます。	雇用契約時に個人情報の取り扱いについて誓約書を締結しています。	

非常等の対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	9	1		HPへ掲載しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	10			定期的に様々な場面を想定し訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは利用を楽しみにしているか	10			とっでも楽しみにしています。 ご本人、保護者の皆様が安心して楽しんで利用していただけるように今後も努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			

その他ご要望等ございましたらご自由に下記へ記入お願いいたします。

・いつも娘を楽しませて下さりありがとうございます。

・兄弟がみんな行けるようになったらうれしいです。いろんな行事を考えて下さって、毎日楽しみにしています。