放課後等デイサービス自己評価表　（保護者向け）

特定非営利活動法人　ウェルフェアしまはら　放課後デイサービスあんなか　　回答数 17

令和5年度

		チャック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	要望及び特記事項	改善内容及び改善目標
環境・体制	1	子供の活動等のスペースは十分に確保されているか	17				利用定員に対する必要な広さは確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			規定より多く職員を配置し、目が行き届いた支援に心掛けています。
	3	事業所の設備などについて、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1			バリアフリーで対応しています。
保護者への説明等	4	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3			契約時、支援に関する説明及び利用料金に関する説明を行っております。
	5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2			日々の報告は連絡帳にて行っております。又、送迎時及び電話等でさらに報告をしております。
	6	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1		半年ごとにモニタリングを行っております。保護者からのご意見に対しては職員間で共有し、希望の方には臨時相談支援を行っています。
	7	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7			年に１度親子レクレーションを開催しています。その他、グループ全体の行事を通して保護者の方も招待し席を設けています。
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			苦情があった際は、管理者、責任者に報告し職員間で話し合いを行い、迅速で適切な対応をいたします。
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	13	3	1		連絡帳、LINEを活用し臨時情報伝達を行っています。
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連結体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			月に一回通信を発行し、SNS等で活動の様子を不定期ですが載せています。自己評価はホームページにて掲載しています。
	11	個人情報に十分注意しているか	16	1			個人情報を記載した書類は鍵付き棚にて保管しており、写真等をSNSに掲載する場合は個人が特定できない様にしています。
適切な支援の提供	12	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画表を作成されているか	15	2			個別支援計画の作成及び半年経過時の見直しを行っております。また、保護者の意見を取り入れながら作成しております。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	16	1			毎日課題に沿ってSSTを行っています。
関係機関や保護者との連携	14	学校との情報共有（年間計画・行事予定などの交換・子供の下校時刻の確認など）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	15	2			
	15	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医などと連絡体制を整えているか	14	3			
	16	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所などとの間で情報共有と相互理解に努めているか	16	1			
非常時などの対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯アニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	16	1			各種マニュアルは作成しており保護者に向けに取り組み内容などをお知らせしています。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練を行っているか	16	1			随時様々な場面を想定し、訓練を行っております。
	19	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	16	1			利用開始前に事前確認を行っています。現在アレルギーのある子はいない
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	17				利用児童全員に楽しんでいただけるよう、取り組んでまいります。
	21	事業所の支援に満足しているか	17				保護者にも満足していただけるような取り組みを継続してまいります。