

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

特定非営利活動法人 城下 子どもシティー「城下」

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	2	2	勉強場、遊ぶ場が一緒になることが多い。あと1部屋ホールがあれば勉強に集中しやすくなる
	②	職員配置数は適切であるか	4	1		スタッフ数は規定よりも多く配置してもらっているので支援がしやすい
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	4		改善が必要なことがあればスタッフ間で話している。
	⑤	保護者等向け利用者評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		保護者の意向は周知しているが、業務改善には繋げていないこともまだある。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	1	ホームページで公開されています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2		社内研修ありますが、もっと外部研修に参加して知識を深めたい。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		6ヶ月に一度見直しを行っています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2		病院等の診断書には、目を通し子供の特性等把握しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		全スタッフで取り組んでいます。 行事係を中心に全職員で話し合い決めている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		*1 別添
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		毎日、活動内容を決めて違った活動をしています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		*2
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0		改善することがあれば検証し、次に生かすよう対策を考えている	

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		6か月に一度しているが、見直しには良い期間だと思う。長過ぎず、短か過ぎず。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2		
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1		*3
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	4	1	今現在医療ケア児がいないので分かりませんが、そうなれば整えます。
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	2	直接情報共有を行う事は無いが、相談員を挟み情報は得ている。
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	1	事例がまだ無いので分からないが、その時があれば行います。
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1	専門機関主催の研修には参加するようにしている。
	㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	1	*4
	㉖	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	2	月1回で参加している。
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0		*5
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	5		時々ですが、相談されることがあれば助言をさせていただいています。
保護者等への説明責任等	㉙	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		管理者がしている。
	㉚	保護者や家族からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		相談があればこたえられるようにしています。 相談があった場合、職員間で情報共有を行い、適切な助言と支援を行うよう努めている
	㉛	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1		親子参加を行っている。 城下祭りや親子レクリエーション等の場で保護者同士が話せる場を提供している。
	㉜	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0		スタッフ間で必ず内容把握を行い対応策を考えている
	㉝	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0		月1回で通信を発行している。 月に1回城下通信を発行し、城下の活動、日常の様子を情報発信している。
	㉞	個人情報に十分注意しているか	5	0		外部では利用者の話はしていない。 研修を受けている。

	③5	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1		連絡等が難しい時は送迎時などに会って話すようにしている。
	③6	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1		1年に1度城下祭りを開催し、利用者家族や、地域住民との交流を図っている。
非常時等の対応	③7	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0	5		保護者にまでは伝えていない 研修を受けている。
	③8	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	2		防災訓練を行っているが、子供と一緒に今年には行ってない。
	③9	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		社内研修に参加している
	④0	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	3	1	身体拘束に関しては無いものと想定している。必要がある子供がいれば記載します。
	④1	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1		親との情報共有を行い、食べれる物を聞いている。
	④2	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0		* 6

- * 1
 - ・子供たちが「今」興味があるもの等も活動に入れたりしている。
 - ・前年の活動を記録にまとめ照らし合わせながら改善したり違う活動を取り入れている
- * 2
 - ・申し送りノート等を使い、情報共有をしている
 - ・なるべくしようとはしているが、伝え忘れ等がたまにある
- * 3
 - ・学校とは常日頃から密に連絡を取り合っている。
 - ・学校にも何かあれば連絡をしています。学校の方から積極的に連絡をしてくれる所もある。
- * 4
 - ・公園等の外出先で仲良くなる場面はあるが。
 - ・公共の場へ行き、健常者の方と接する機会はあるが、一緒に活動する事は無い。
- * 5
 - ・送迎時や連絡帳で情報共有は行うようにしている。
 - ・送迎時など利用時の様子等を伝えたりしながら、保護者とも常にコミュニケーションを図り努めている。
- * 6
 - ・必ず作成し、回覧している。
 - ・管理者に報告し、ヒヤリハットを作成。現場全体で共有し、未然防止に活かすよう努めている。